

	Nombre del documento: Formato de Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Código: TecNM-AC-PO-007-02
		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 1 de 14

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Sistemas de Gestión
Clave de la asignatura:	GEC-2604
SATCA¹:	2-2-4
Carrera	Licenciatura en Administración
Especialidad:	Gestión Estratégica de Talento Humano.

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

La presente asignatura contribuye al perfil profesional del alumno de la carrera de Licenciatura en Administración y a la especialidad de Gestión Estratégica del Talento Humano por su aportación a la capacidad para analizar procesos y sistemas que se establecen en los diferentes departamentos; así como a la interpretación adecuada de normas, leyes y reglamentos que rigen a las organizaciones ya sea localmente, a nivel nacional o internacional.

Esta asignatura es fundamental en la formación del estudiante ya que establece una plataforma para que el educando comprenda y aplique las diferentes normas nacionales e internacionales en su ámbito laboral y esto coadyuve para que la organización logre sus certificaciones y reconocimientos.

Esta asignatura se cursa en el noveno semestre de la carrera de Licenciatura en Administración en la especialidad de Gestión Estratégica del Talento Humano, y trata de establecer bases sólidas para que el alumno conozca, entienda y aplique las metodologías que rigen la implementación de estándares de calidad y normatividad en las organizaciones.

Las asignaturas relacionadas con Sistemas de Gestión son: Diagnóstico y Evaluación Empresarial, Administración de la Calidad, Administración Estratégica y Desarrollo Sustentable, Taller de Habilidades Directivas, Consultoría Empresarial.

Intención didáctica

Los contenidos de esta asignatura serán abordados mediante diferentes técnicas de enseñanza-aprendizaje como: exposición del maestro, participación de los alumnos en contestar preguntas específicas, resolución de casos prácticos, investigación de temas, trabajo colaborativo, realización de mapas mentales y conceptuales e interpretación de

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 2 de 14

normas y reglamentos.

Se utilizará el enfoque dialéctico, cuyo objetivo es lograr que el alumno se incorpore en el proceso de transformación social; los objetivos son planteados por los estudiantes con la supervisión del docente y es concebido como un proceso constante y participativo en el que se propicia la educación formativa, con la autoevaluación y coevaluación.

La información es extensa y el tiempo que marca el semestre no es suficiente, por lo que es recomendable no extenderse en los temas, pero sí que queden lo más claro posible realizando casos prácticos concretos de cada uno de ellos por parte de los estudiantes, siendo algunos en el salón de clase y la mayoría para realizarlos fuera del horario de la materia, con la debida revisión y orientación del facilitador.

En el caso de las competencias genéricas, se llevarán a cabo actividades básicas como: trabajos colaborativos, exposición de temas por parte del estudiante, lectura de algunos artículos relativos a la materia. Esto con la finalidad de tener una base sólida que permita desarrollar las competencias específicas.

Los contenidos de la asignatura abarcan temas interesantes, en los cuales las competencias genéricas o transversales que se pueden afianzar y desarrollar son:

Capacidad de análisis y síntesis.

Capacidad de organización y planificación.

Comunicación oral y escrita.

Capacidad de gestión de la información.

Resolución de problemas.

Toma de decisiones.

Trabajo en equipo.

Análisis e interpretación de documentos.

Aplicación de Habilidades Directivas (habilidades blandas).

Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

La inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el programa, compromete a los estudiantes a capacitarse y apropiarse de los recursos informáticos que aporten al alcance de las competencias lo que se puede justificar de acuerdo a lo que describe Cobo (2008): "la apropiación tecnológica en la sociedad del conocimiento requiere de tres fases: acceso –conexión tecnológica-, capacitación -habilidades informáticas y acceso a contenidos- y apropiación –colaboración orientada al aprendizaje y generación de nuevo conocimiento-. Crovi (2009) propone igualmente tres fases: acceso, uso y apropiación, entendida la última como la integración de las TIC a la práctica social en un ámbito socio histórico específico. Van Dijk (2005) propone cuatro fases: motivación -como detonante del interés-, acceso, desarrollo de habilidades más allá de lo digital - informacionales, instrumentales y de estrategia- y uso -como equivalente de la apropiación. Colás y Rodríguez (2005) exponen que es la forma en que las tecnologías son asumidas por los sujetos influyendo en la interpretación de la realidad y el aprendizaje. Overdijk y Van Diggelen (2006) abundan que es un proceso de construcción social donde las acciones y pensamientos del usuario son impactados por la tecnología. Pimienta (2007) la expone como un proceso de aprendizaje de personas,

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 3 de 14

grupos u organizaciones sobre el uso de las TIC en coherencia con sus entornos. Por su parte, INFOTEC (2014) alude a un proceso de adopción y adaptación tecnológica por parte de un usuario o grupo para incorporarlas en su vida, prácticas y rutinas de trabajo. Puede significar la utilización voluntaria a partir de una necesidad y al mismo tiempo una garantía para la sostenibilidad de proyectos tecnológicos.” 2

Así mismo, es fundamental el papel del facilitador para dar seguimiento a las actividades de los estudiantes y detectar aquellas opciones o posibilidades adecuadas para alcanzar las competencias propuestas para ellos, ya que cada día las desarrollan formando parte de un proceso continuo y de mejora.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, noviembre de 2017.	Representantes de la Academia de Administración	Diseño de los programas de la especialidad Gestión Estratégica del Talento Humano
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 24 de marzo al 17 de junio de 2022.	Representantes de la Academia de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial.	Revisión y actualización de los planes y programas de estudio de las especialidades de la Licenciatura de Administración
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí, del 7 de mayo al 20 de junio de 2025	Representantes de la Academia de Administración	Revisión y actualización de los planes y programas de estudio de las especialidades de la Licenciatura en Administración.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
Comprende los elementos importantes de los sistemas de gestión que una organización puede adoptar para ser competitiva, así como el proceso que se requiere para lograrlo mediante la revisión de información establecida a nivel nacional e internacional y la aplicación de algunos conceptos clave dentro de los diferentes temas, además de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 4 de 14

5. Competencias previas

- Integra los procesos gerenciales, de administración, de innovación y las estrategias de dirección para la competitividad y productividad de las organizaciones.
- Elabora un protocolo de investigación con el que se propongan soluciones científico - tecnológicas a problemáticas relacionadas con el contexto de la ingeniería.
- Fortalece el potencial creativo y emprendedor a través del desarrollo de las habilidades directivas y de vinculación para concebir, planear, organizar y simular un proyecto empresarial innovador.
- Desarrolla la habilidad para definir objetivos y estrategias, para la búsqueda de información que propicie la toma de decisiones en equipos interdisciplinarios para el logro de resultados, asumiendo que el primer capital y el más importante es uno mismo.
- Acepta retos y asumir riesgos.
- Evalúa el logro de los objetivos y de las competencias desarrolladas estableciendo el análisis y argumentación a lo largo de la simulación, aceptando y asumiendo riesgos durante todo el proceso.
- Capacidad de síntesis, adaptabilidad, análisis de problemas, análisis numérico, asunción de riesgos, automotivación, control, capacidad crítica, creatividad, comunicación verbal y no verbal, comunicación escrita, compromiso, delegación, decisión.
- Desarrollar prácticas, experiencia en la aplicación de los sistemas o la interpretación de ellos, así como, la toma de decisiones basada en el cliente y el proceso, ayudando a dar experiencia en el seguimiento e implementación del sistema.

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 5 de 14

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Gestión de la Calidad	1.1 ISO 9000 Fundamentos y vocabulario 1.2 ISO 9001 Requisitos 1.3 ISO 9004 Mejora continua 1.4 Norma ISO 14000 1.5 Seguimiento e implementación de las normas. 1.5.1 Interpretación e implementación de las normas. 1.5.2. Auditorías (internas y externas). 1.5.3. Resolución de no conformidades según protocolo de sistemas.
2	Certificación para empresas del sector automotriz.	2.1 Norma ISO TS/16949 2.2 Norma IAF 16949
3	Responsabilidad Social e Igualdad de Género.	3.1 Norma ISO 26000 3.2 Norma Mexicana NMX-R-O25-SCFI- 2015 en Igualdad Laboral y no Discriminación
4	Auditoría a los Sistemas de Gestión.	4.1 ISO 19011
5	Normas de Gestión para empresas de giro alimenticio: Puntos Críticos de Control(HACCP)	5.1 Norma NOM 251-SSA1-2009 5.2 Prácticas de higiene para el proceso de alimentos, bebidas o suplementos alimenticios. 5.2.1 Generalidades 5.2.2 Requisitos de la norma 5.3 Sistema HACCP 5.3.1 Criterios de selección para los puntos críticos (Análisis del árbol) 5.3.2 Tipos y detección de defectos 5.3.3 Establecimiento del control 5.3.4 Métodos a utilizar. 5.4 Medidas de la inconformidad Supervisión

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 6 de 14

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Gestión de la Calidad	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Identifica los componentes de los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones a través de la revisión de los documentos de referencia establecidos a nivel internacional. Genéricas: <u>Competencias instrumentales</u> • Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). • Toma de decisiones. <u>Competencias interpersonales</u> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Habilidades interpersonales. • Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral. • Compromiso ético. <u>Competencias sistémicas</u> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). • Liderazgo. • Habilidad para trabajar en	1.1 Lectura de la ISO 9000 Fundamentos y vocabulario y elaborar un esquema de agua mala con los términos mencionados en la misma de manera electrónica y lo coloca como evidencia en la plataforma Moodle. (COMITE ISO, 2005). 1.2 Mediante la Revisión de la norma ISO 9001 Requisitos, elabora un mapa conceptual de los criterios de la misma y de manera electrónica coloca la evidencia en la plataforma Moodle. (COMITE ISO, 2013). 1.3 Da lectura a la norma ISO 9004 y establece un cuadro de acciones a realizar por las organizaciones para lograr la mejora continua de manera electrónica y coloca la evidencia en la plataforma Moodle. (COMITE ISO, 2009). Las actividades de aprendizaje pueden ser individuales o por equipo a juicio del facilitador.

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 7 de 14

forma autónoma. • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos. • Preocupación por la calidad. • Búsqueda del logro (autorrealización). • Aprender cómo se corrigen las no conformidades señaladas en las auditorías, su plan de acción y su seguimiento.	
2. Certificación para empresas del sector automotriz	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Conoce y analiza la Norma ISO TS/16949 y su aplicación, mediante la revisión del documento establecido. Genéricas: <u>Competencias instrumentales</u> • Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). • Solución de problemas. • Toma de decisiones. <u>Competencias interpersonales</u> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Habilidades interpersonales. • Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral. • Compromiso ético. <u>Competencias sistémicas</u> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Iniciativa y espíritu emprendedor. • Preocupación por la calidad.	2.1 Compara e identifica las diferencias y similitudes entre las normas ISO9001 e ISO TS/16949 de manera electrónica y coloca la evidencia en la plataforma Moodle. (COMITE ISO, 2009) 2.2 Analiza las diferencias identificadas.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 8 de 14

3. Responsabilidad Social e Igualdad de Género	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Conoce, analiza y aplica las normas de responsabilidad social e igualdad laboral y no discriminación, mediante la lectura y revisión de las normas. Genéricas: <u>Competencias Instrumentales</u> Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas). • Conocimientos informáticos relativos al ámbito de estudio. <u>Competencias Interpersonales</u> • Capacidad crítica y autocrítica • Solución de problemas • Responsabilidad social y compromiso ciudadano • Compromiso con la preservación del medio ambiente • Capacidad para tomar decisiones • Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. <u>Competencias sistémicas</u> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Preocupación por el medio ambiente y la calidad. • Capacidad de generar nuevas ideas.	3.1 Leer de manera integral la Guía de responsabilidad social (COMITE ISO, 2010), para obtener información que aporte a comprender y reconocer la responsabilidad social y cómo integrarla a las organizaciones. 3.2 Comprender el objetivo la norma mexicana NMX-R-025-SCFI- 2015 en igualdad laboral y no discriminación (cancela a la nmx-r-025-scfi-2012) (Secretaría de Economía, 2015), que se refiere a evaluar y certificar las prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación, implementadas en los centros de trabajo. 3.3 Indagar y hacer una lista de buenas prácticas de responsabilidad social y equidad de género y anexarla a la plataforma Moodle. 3.5 Investigar en Internet cuáles programas están aplicado las organizaciones que aporten medidas preventivas a las mujeres (ejemplo: temas de salud) y exponerlos por equipos de trabajo. 3.6 Identificar en una empresa de la región, las violaciones a los derechos humanos (ejemplo: daños causados al medio ambiente), generando debate en los equipos de trabajo del grupo. 3.7 Reflexión por equipos de trabajo a partir de la pregunta: ¿Qué es la igualdad de género? así como de los principales conceptos y definiciones según la UNESCO, para generar aportaciones a los programas que este organismo genera. 3.8 Aplicar mediante las IA's casos prácticos y situacionales para practicar de manera más certera los sistemas de manera integral.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 9 de 14

4. Auditoría a los Sistemas de Gestión	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica(s): Identifica los componentes que se aplican en las Auditorías de los sistemas de gestión en las organizaciones, a través de la revisión de los documentos de referencia establecidos a nivel internacional. Genéricas: <u>Competencias instrumentales</u> • Habilidades de gestión de información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Toma de decisiones. <u>Competencias Interpersonales</u> • Capacidad crítica y autocrítica. • Trabajo en equipo. • Habilidades interpersonales. • Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario. • Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas. • Habilidad para trabajar en un ambiente laboral. • Compromiso ético. <u>Competencias sistémicas</u> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. • Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad). • Liderazgo. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Preocupación por la calidad. • Búsqueda del logro (Autorrealización)	4.1 Da lectura a la Norma ISO 19011 y realiza un mapa conceptual de los términos contenidos en ella de manera electrónica y coloca como evidencia en la plataforma Moodle. 4.2 Aplicar mediante las IA's casos prácticos y situacionales para practicar de manera más certera los sistemas de manera integral.

	Nombre del documento: Formato de	Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad	Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015 8.3, 8.3.1	Página 10 de 14

5. Normas de Gestión para empresas de giro alimenticio.	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Específica (s): El alumno analizará los criterios para identificar los puntos críticos de control e inspección que cumplan normas de muestreo nacional o internacional. Genéricas: • Capacidad de organización y planificación. • Comunicación oral y escrita. • Capacidad de gestión de la información. • Resolución de problemas. • Toma de decisiones. • Trabajo en equipo.	5.1 Identificar los criterios utilizados para el aseguramiento de la calidad, basado en el control de puntos críticos. (HACCP) 5.2 Detectar los puntos críticos a controlar en un proceso. 5.3 Explicar los diferentes métodos a utilizar en el control. 5.4 Realizar una Investigación de campo en procesos, donde se apliquen las buenas prácticas de manufactura en su proceso productivo.

8. Práctica(s)

• Desarrollo práctico de un Programa de Protección Ambiental de manera electrónica y lo coloca como evidencia en la plataforma Moodle. • Investiga en campo la aplicación de la norma ISO TS/16949 en una empresa local/regional y los beneficios obtenidos con la implementación de ésta de manera electrónica y coloca como evidencia en la plataforma Moodle. • Investiga y genera un documento de experiencias de aplicación de sistemas de gestión en las organizaciones locales y/o regionales. • Uso y aplicación de las IA´s como parte de las nuevas tecnologías y aplicación de conocimientos.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 11 de 14

9. Proyecto de asignatura

Objetivo: Realiza un programa de Auditoría aplicable a cualquier Sistema de Gestión considerando los lineamientos establecidos en la norma ISO 19011, con el propósito de identificar la importancia de la revisión de un sistema establecido por una organización, aplica el programa y emite los resultados pertinentes en relación a los hallazgos de auditoría.

Fundamentación:

Con base en lo establecido en la introducción de la norma ISO 19011 (COMITE ISO, 2011) se considera:

Esta Norma Internacional provee una guía para todos los usuarios, incluyendo organizaciones pequeñas y medianas y se concentra en lo que se conoce comúnmente como “auditorías internas” (de primera parte) y “auditorías conducidas por parte de los clientes sobre sus proveedores” (de segunda parte).

Mientras que aquellos involucrados en auditorías de certificación de sistemas de gestión siguen los requisitos de ISO/IEC 17021:2011, y pueden hallar útil también los lineamientos contenidos en esta Norma Internacional. La relación entre esta segunda edición de esta Norma Internacional y ISO/IEC 17021:2011.

Esta Norma Internacional no establece requisitos, sino que provee una guía sobre el manejo de un programa de auditoría, sobre la planeación y realización de una auditoría a un sistema de gestión, así como sobre la competencia y evaluación de un auditor que pertenezca al equipo auditor. Las organizaciones pueden tener y operar más de un sistema de gestión formal. Para simplificar la lectura de esta Norma Internacional, se preferirá la forma singular de “Sistema de Gestión”, pero el lector puede adaptar la implementación de la guía a su propia situación particular. Esto también aplica para el uso de “persona” y “personas”, “auditor” y “auditores”. ISO 19011:2011(E) Se busca que esta Norma Internacional sea aplicable a un amplio rango de usuarios potenciales, incluyendo auditores, organizaciones que están implementando sistemas de gestión, y organizaciones que necesitan realizar auditorías a sus sistemas de gestión por razones contractuales o regulatorias.

Los usuarios de esta Norma Internacional pueden, sin embargo, aplicar esta guía durante el

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 12 de 14

desarrollo de sus propios requisitos de auditoría., misma que está contenida en esta Norma Internacional y también puede ser usada con el propósito de auto-declaración y puede resultar útil a organizaciones involucradas en entrenamiento de auditores o certificación de personal. Se busca que la guía contenida en esta Norma Internacional sea flexible. Tal como se indica en varios puntos de este texto, el uso de esta guía puede diferir dependiendo del tamaño y nivel de madurez del sistema de gestión de una organización y de la naturaleza y complejidad de la organización a ser auditada, así como de los objetivos y alcance de las auditorías a realizar. Esta Norma Internacional introduce el concepto de riesgo a la auditoría de sistemas de gestión. El enfoque adoptado relaciona tanto el riesgo de que el proceso de auditoría no alcance sus objetivos como el potencial de que la auditoría interfiera con las actividades y procesos de los auditados. Esta no provee lineamientos específicos sobre el proceso de gestión de riesgo de la organización, pero reconoce que las organizaciones pueden enfocar los esfuerzos de auditoría en temas que sean significativos a los sistemas de gestión.

Esta Norma Internacional adopta el término “auditoría combinada” para aquellos casos en que se auditan dos o más sistemas de gestión de diferentes disciplinas. Cuando estos sistemas están integrados a un único sistema de gestión, los procesos de auditoría son los mismos que para una auditoría combinada.

Planeación:

Con base en lo establecido en la Norma ISO 19011 (COMITE ISO, 2011):

1. Establecer los objetivos de la Auditoría
2. Establecer el programa de auditoría
 - Roles y responsabilidades de la persona que gestiona el programa de auditoría.
 - Competencia de la persona que gestiona el programa de auditoría
 - Establecer el alcance del programa de auditoría
 - Identificar y evaluar los riesgos del programa de auditoría.
 - Establecer procedimientos para el programa de auditoría
 - Identificar los recursos para el programa de auditoría
3. Implementación del programa de auditoría

Definición de los objetivos, alcance y criterios para una auditoría individual
Selección de los métodos de auditoría

 - Selección de los miembros del equipo auditor
 - Asignación de responsabilidades de una auditoría individual al líder del equipo auditor
 - Gestionar el resultado del programa de auditoría
 - Gestionar y mantener registros del programa de auditoría

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 13 de 14

4. Monitorear el programa de auditoría
5. Revisar y mejorar el programa de auditoría

○ **Ejecución:**

En relación a lo establecido en la Norma ISO 19011 se establece, utilizando las IA's como simulador practico de información:

1. Inicio de la auditoría
 - Establecer contacto inicial con el auditado
 - Determinar la viabilidad de la auditoría
2. Preparación de actividades de auditoría
 - Revisión de documentos en preparación para la auditoría
 - Preparación del plan de auditoría
 - Asignación del trabajo al equipo de auditoría
 - Preparación de los documentos de trabajo
3. Realización de las actividades de auditoría
 - Realización de la reunión de apertura
 - Revisión documental durante la realización de la auditoría
 - Comunicación durante la auditoría
 - Asignación de roles y responsabilidades de guías y observadores
 - Recolección y verificación de información
 - Generación de hallazgos de auditoría
 - Preparación de conclusiones de auditoría
 - Realización de reunión de cierre
4. Preparación y distribución del reporte de auditoria
 - Preparación del reporte de auditoría
 - Distribución del reporte de auditoría
5. Finalización de la auditoría
6. Realización de auditoría de seguimiento (si está especificado en el plan de auditoría)

- **Evaluación:** Se evalúa con el Reporte de Auditoria, indicando las no conformidades con el sistema de Gestión elegido para realizar la auditoria.

La evaluación se realizará a través de la aplicación de una lista de cotejo y será reflejada para el último tema de este programa.

	Nombre del documento: Formato de		Código: TecNM-AC-PO-007-02
	Programa de Estudio de asignatura de Especialidad		Revisión: 0
	Referencia a la Norma ISO 9001:2015	8.3, 8.3.1	Página 14 de 14

10. Evaluación por competencias

Se utilizarán los siguientes instrumentos de evaluación:

- Examen
- Mapas mentales
- Tablas comparativas
- Lista de verificación

Así como, las herramientas:

- Registro descriptivo
- Registro anecdótico
- Guía de observación
- Portafolios
- Autoevaluación
- Coevaluación
- Hetero evaluación
- Exposiciones orales
- Guía de evaluación de proyectos
- Rúbricas
- Inteligencia artificial (Chat gpt, Gemini, etc.)

11. Fuentes de información

Básica:

1. COMITE ISO. (2004). *ISO 14000 Sistema de Gestión Ambiental - Requisitos*. Suiza: ISO.
2. COMITE ISO. (2005). *Norma Internacional ISO 9000 Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario*. Suiza: ISO.

Complementaria:

1. COMITE ISO. (2009). *ISO 9004 Gestión para el éxito sostenido de una organización — Enfoque de gestión de la calidad*. Suiza: ISO.
 2. COMITE ISO. (2009). *ISO/TS 16949 Sistemas de Administración de Calidad - Requerimientos Particulares para la Aplicación de ISO 9001: 2008 para Organizaciones Automotrices de Partes para Producción y Servicios Relevantes*. Suiza: ISO.
 3. COMITE ISO. (2010). *ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social*. Suiza: ISO.
 4. COMITE ISO. (2011). *Norma Internacional ISO 19011 Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión*. Suiza: ISO.
 5. COMITE ISO. (2013). *ISO/CD 9001 Quality management systems — Requirements*. Suiza: ISO.
 6. COMITE ISO. (2015). *ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental - Requisitos con orientación para su uso*. Suiza: ISO.
- Secretaría de Economía. (2015). *NORMA MEXICANA NMX-R-025-SCFI-2015 EN IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN (CANCELA A LA NMX-R-025-SCFI-2012)*. México.

INTELIGENCIAS ARTIFICIALES IA'S: CHAT GPT, GEMINI, COPILOT, ETC.